

Zásady zpracování osobních údajů zákazníků společnosti Moving Espresso s.r.o.

Vážení zákazníci,

dovolte nám Vás informovat o tom, jak společnost Moving Espresso s.r.o. („**my**“ nebo „**naše společnost**“), v souvislosti s nabízením, sjednáváním, poskytováním a správou produktů zpracováváme Vaše osobní údaje. Při zpracování osobních údajů postupujeme v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně osobních údajů; „**GDPR**“) a v souladu s příslušnými předpisy upravujícími oblast ochrany osobních údajů.

1. Obecné informace

- 1.1. Naše společnost má zákonné povinnosti týkající se zpracování osobních údajů našich zákazníků, které musí dodržovat, a to zejména s ohledem na plnění smluvních povinností, bezpečnost užívání našich produktů nebo výkon veřejné moci.
- 1.2. Osobní údaje našich zákazníků zpracováváme také proto, abychom plnili naše povinnosti ze smlouvy a poskytovali našim zákazníkům služby řádně a včas.
- 1.3. Vedle toho zpracováváme osobní údaje zákazníků na základě našich oprávněných zájmů, abychom si pro vybrané služby ověřili Vaši důvěryhodnost a/nebo platební morálku a také abychom Vás mohli oslovovat s cílenou nabídkou produktů a služeb na základě Vašich předchozích nákupů nebo v souvislosti s nimi.
- 1.4. Nad rámec výše uvedeného zpracováváme Vaše osobní údaje za účelem zlepšení péče o klienty a nabízení produktů a služeb potenciálním klientům. K tomu potřebujeme získat Váš souhlas. Pokud svůj souhlas v těchto případech neudělíte, mohou být námi poskytované produkty či služby omezeny či jinak upraveny v závislosti na rozsahu údajů, které budeme oprávněni zpracovávat. O rozsahu omezení či úprav samozřejmě každého klienta informujeme.
- 1.5. Není-li výslovně uvedeno jinak, týkají se veškeré zde uvedené informace též zpracování osobních údajů potenciálních zákazníků, respektive osob, se kterými jsme doposud nenavázali smluvní vztah, ale jsme s nimi již v kontaktu, či klientů bývalých. U potenciálních klientů nedochází ke zpracování osobních údajů za účelem nabízení produktů a služeb na základě oprávněného zájmu naší společnosti. K takovému zpracování je vždy potřeba jejich souhlas. Informace zde uvedené se v přiměřeném rozsahu uplatní též na zpracování osobních údajů dalších osob, ohledně kterých má naše společnost určité povinnosti nebo s kterými je naše společnost přímo ve styku, ačkoliv s nimi nemáme smluvní vztah.

2. Zásady zpracování osobních údajů

- 2.1. Při zpracování Vašich osobních údajů ctíme a respektujeme standardy ochrany osobních údajů a dodržujeme zejména následující zásady:
 - 2.1.1. Vaše osobní údaje vždy zpracováváme pro jasně a srozumitelně stanovený účel, stanovenými prostředky, stanoveným způsobem, a pouze po dobu, která je nezbytná

vzhledem k účelům jejich zpracování; zpracováváme pouze přesné osobní údaje zákazníků a zajišťujeme, že jejich zpracování odpovídá stanoveným účelům a je nezbytné pro naplnění těchto účelů;

2.1.2. Vaše osobní údaje chráníme a zpracováváme způsobem, který zajišťuje nejvyšší možnou bezpečnost těchto údajů a který zabraňuje jakémukoliv neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům zákazníků, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití;

2.1.3. Srozumitelně Vás informujeme o zpracování Vašich osobních údajů a o Vašich nárocích na přesné a úplné informace o okolnostech tohoto zpracování, jakož i o Vašich dalších souvisejících právech;

2.1.4. Dodržujeme odpovídající technická a organizační opatření, aby byla zajištěna úroveň zabezpečení odpovídající možným rizikům; veškeré osoby, které přicházejí do styku s osobními údaji zákazníků, mají povinnost dodržovat mlčenlivost o informacích získaných v souvislosti se zpracováváním těchto údajů.

3. Informace o zpracování osobních údajů

Informace o správci osobních údajů

3.1. Správcem Vašich osobních údajů je naše společnost, Moving Espresso s.r.o., se sídlem Kunětická 2534/2, 12000 Praha 2, identifikační číslo 071 67 199, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 295876.

Účely zpracovávání a právní základ pro zpracování

Zpracování osobních údajů bez Vašeho souhlasu

3.2. Jde zpravidla o situace, kdy jste nám povinni předat určité osobní údaje jako podmínku toho, abychom Vám mohli poskytnout svůj produkt nebo službu, případně kdy jsme oprávněni zpracovávat Vaše osobní údaje získané jiným způsobem.

3.3. Vaše osobní údaje zpracováváme v souladu se zákonnou úpravou bez Vašeho souhlasu pro následující účely:

3.3.1. plnění zákonných povinností, zejména:

3.3.1.1. plnění oznamovacích povinností vůči orgánům veřejné moci;

3.3.1.2. splnění povinností při identifikaci a kontrole klienta dle zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu;

3.3.1.3. splnění archivačních povinností;

3.3.1.4. uzavření nebo plnění smlouvy s Vámi;

3.3.2. oprávněného zájmu naší společnosti nebo třetích osob, zejména na:

3.3.2.1. ochraně práv a právem chráněných zájmů, zejména pro řešení veškeré sporné agendy tedy pro účely vedení soudních či jiných sporů;

3.3.2.2. oslovování našich klientů s cílenou nabídkou totožných či obdobných produktů a služeb na základě předchozích nákupů a využívání služeb a v souvislosti s nimi.

Klienti nebudou oslovováni v případě, že se odhlásí z odběru marketingových nabídek kliknutím na odkaz pro odhlášení jeho odběru.

Zpracování osobních údajů s Vaším souhlasem

- 3.4. Jde zpravidla o situace, kdy dobrovolně souhlasíte s tím, abychom zpracovávali Vámi poskytnuté, nebo jinak získané, osobní údaje. Pokud souhlas neposkytnete, může to být důvodem, že naše společnost nebude schopna poskytnout některé produkty či služby, nebo bude nucena odůvodněným způsobem upravit dostupnost, rozsah či podmínky poskytovaných produktů a služeb.
- 3.5. Na základě Vašeho souhlasu zpracovává naše společnost Vaše osobní údaje pro následující účely:
 - 3.5.1. péče o klienty; jde o aktivity, které nepředstavují plnění smlouvy či jiný zákonný rámec zpracování osobních údajů a které zahrnují následující činnosti:
 - 3.5.1.1. výzkumy trhu;
 - 3.5.1.2. monitoring chování klientů na webových stránkách naší společnosti v souvislosti s nabízenými službami;
 - 3.5.1.3. nabízení produktů a služeb potenciálním klientům/zasílání newsletterů
 - 3.5.1.4. zasílání personalizovaných marketingových zpráv na základě výsledku profilování klientů na základě jimi poskytnutých osobních údajů.
 - 3.5.2. Jde zejména o šíření informací, nabízení produktů a služeb naší společnosti a dalších osob včetně nabídky produktů a služeb zejména potenciálním zákazníkům, a to různými kanály, například poštou, elektronickými prostředky (včetně elektronické pošty a zpráv zaslaných na mobilní zařízení prostřednictvím telefonního čísla) či telefonickým hovorem, prostřednictvím webových stránek. Více podrobností o předávání je uvedeno dále v tomto dokumentu. Souhlas můžete kdykoliv odvolat, a to zasláním e-mailové zprávy odvolávající udělený souhlas na wwwneurobeat@gmail.com nebo kliknutím na odkaz v newsletteru pro odhlášení jeho odběru.
- 3.6. Rozsah zpracovávaných osobních údajů klientů
 - 3.6.1. Naše společnost zpracovává Vaše osobní údaje v rozsahu nezbytném pro naplnění výše uvedených účelů. Zpracováváme kontaktní a identifikační údaje, údaje vypovídající o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce, popisné a jiné údaje a v nezbytném a oprávněném rozsahu rovněž údaje o jiných osobách.

Způsob zpracování osobních údajů

- 3.7. Způsob, kterým naše společnost zpracovává Vaše osobní údaje, zahrnuje manuální i automatizované zpracování, včetně algoritmického zpracování, v informačních systémech používaných naší společností. Jedním ze způsobů zpracování osobních údajů naší společností je též automatizované vyhodnocování a profilování zákazníků na základě jimi poskytnutých osobních údajů (pro personalizaci našich nabízených produktů a služeb); přičemž dochází též k vytváření odvozených údajů o zákazníkovi. To provádíme zejména pro účely dodržení našich právních povinností a pro účely ochrany práv a právem chráněných zájmů naší společnosti, zákazníků, případně třetích osob.

3.7.1. Vaše osobní údaje zpracovávají především zaměstnanci naší společnosti a v potřebném rozsahu také třetí osoby (naši dodavatelé a partneři). Před jakýmkoliv předáním Vašich osobních údajů třetí osobě vždy s touto osobou uzavřeme písemnou smlouvu, která obsahuje stejné záruky pro zpracování osobních údajů, jaké v souladu se svými zákonnými povinnostmi dodržuje sama naše společnost, nebo ověříme jejich soulad s GDPR a příslušnými právními předpisy pro oblast ochrany osobních údajů.

Příjemci osobních údajů

3.8. Vaše osobní údaje klientů jsou zpřístupněny zejména zaměstnancům naší společnosti v souvislosti s plněním jejich pracovních povinností, při kterých je nutné nakládat s osobními údaji klientů, pouze však v rozsahu, který je v konkrétním případě nezbytný.

3.9. Vaše osobní údaje mohou být také předávány třetím osobám, které se podílejí na zpracování osobních údajů zákazníků naší společnosti, případně jim tyto osobní údaje mohou být zpřístupněny z jiného důvodu v souladu se zákonem (zejména v oblasti provádění a zajištění přepravy produktů, platnosti mezinárodních záruk na produkty, finančních, procesních služeb a auditů, certifikačních služeb, IT služeb a technologií).

3.10. Před jakýmkoliv předáním Vašich osobních údajů třetí osobě vždy s touto osobou uzavřeme písemnou smlouvu, ve které upravíme zpracování osobních údajů tak, aby obsahovala záruky pro zpracování osobních údajů, jaké v souladu se svými zákonnými povinnostmi dodržuje sama naše společnost nebo je ověřen jejich soulad s GDPR a příslušnými právními předpisy pro oblast ochrany osobních údajů.

3.11. V souladu s příslušnými právními předpisy je naše společnost oprávněna nebo přímo, bez Vašeho souhlasu, povinna předávat Vaše osobní údaje:

3.11.1. Příslušným orgánům státní správy, soudům a orgánům činným v trestním řízení za účelem plnění jejich povinností a pro účely výkonu rozhodnutí; Poskytovatelům platebních služeb, pokud je to nezbytné z důvodu předcházení podvodům v oblasti platebního styku, jejich vyšetřování nebo odhalování; Poskytovatelům pojištění a zajištění, pro účely plnění smlouvy. Dalším osobám v rozsahu stanoveném právními předpisy, například třetím osobám pro účely vymáhání našich pohledávek za klienty.

3.12. S Vaším souhlasem, na základě kterého jsme v příslušném rozsahu oprávněni nakládat s Vašimi osobními údaji, mohou být předávány Vaše osobní údaje dále subjektům pro účely dodržování právních povinností naší společnosti, uzavření a plnění smlouvy, nabízení produktů a služeb, ochrany práv a právem chráněných zájmů naší společnosti, péče o klienty.

Doba zpracování osobních údajů

3.13. Osobní údaje zákazníků zpracovává naše společnost pouze po dobu, která je nezbytná vzhledem k účelům jejich zpracování. Průběžně posuzujeme, jestli nadále trvá potřeba zpracovávat určité osobní údaje potřebné pro určitý účel. Osobní údaje zpracovávají pro účely:

- 3.13.1. plnění smlouvy zpracováváme po dobu trvání smluvního vztahu se zákazníkem; dále jsou příslušné osobní údaje obvykle využitelné po dobu deseti let;
- 3.13.2. nabízení produktů a služeb zákazníkům zpracováváme po dobu trvání smluvního vztahu, nejdéle však po dobu 30 měsíců provedení nákupu či poskytnutí služby; dále jsou příslušné osobní údaje obvykle využitelné po dobu deseti let;
- 3.13.3. newslettery a nabídky zasílané na základě souhlasu jsou zasílané pouze po dobu trvání souhlasu;
- 3.13.4. péče o klienty zpracováváme po dobu trvání smluvního vztahu s klientem; dále jsou příslušné osobní údaje obvykle využitelné po dobu deseti let.

Zdroje osobních údajů

- 3.14. Osobní údaje zákazníků získáváme zejména:
 - 3.14.1. od samotných zákazníků, a to přímo, např. při uzavírání smluv týkajících se poskytovaných produktů či služeb, anebo nepřímo, např. při využívání samotných produktů či služeb zákazníky či v rámci zpřístupňování informací o produktech a službách zákazníkům např. prostřednictvím webových stránek společnosti apod.
 - 3.14.2. z veřejně dostupných zdrojů (veřejné rejstříky, evidence či seznamy);
 - 3.14.3. od potenciálních zájemců o produkty a služby naší společnosti v rámci marketingových akcí a kampaní;
 - 3.14.4. z vlastní činnosti, a to zpracováváním a vyhodnocováním ostatních osobních údajů zákazníků.

4. Vaše práva

Dle GDPR Vám přísluší několik práv souvisejících s ochranou osobních údajů, která můžete v souladu s podmínkami vymezenými v GDPR uplatňovat.

4.1. Právo na přístup

Máte právo požadovat od nás potvrzení, zda dochází ke zpracování Vašich osobních údajů či nikoliv. Pokud k jejich zpracování dochází, máte právo získat přístup ke svým osobním údajům a k dalším informacím souvisejícím s jejich zpracováním, jako jsou účely zpracování, příjemci osobních údajů, doba uchování, zdroje osobních údajů apod. První kopie zpracovávaných osobních údajů Vám bude poskytnuta bezplatně. V případě žádosti o další kopie je správce oprávněn požadovat přiměřený poplatek odpovídající vzniklým administrativním nákladům.

4.2. Právo na opravu

Máte právo požadovat opravu nepřesných osobních údajů nebo doplnění neúplných osobních údajů. Současně máte povinnost neprodleně hlásit všechny změny ve Vašich údajích.

4.3. Právo na výmaz

Máte právo na výmaz osobních údajů, kromě případů, kdy nám v tom brání právní povinnosti nebo pokud jsou splněny jiné výjimky.

4.4. Právo na omezení zpracování

Máte právo na omezení zpracování, a to v následujících případech:

- 4.4.1. popíráte-li přesnost osobních údajů; zpracování osobních údajů je pak omezeno na dobu potřebnou k tomu, aby mohla být přesnost osobních údajů ověřena;
- 4.4.2. zpracování je protiprávní a odmítáte výmaz osobních údajů a žádáte místo toho o omezení jejich použití;
- 4.4.3. osobní údaje již nejsou potřeba pro účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení výkonu nebo obhajobu právních nároků;
- 4.4.4. vznášíte námitku proti zpracování osobních údajů na základě oprávněného zájmu; zpracování osobních údajů je pak omezeno, dokud nebude ověřeno, zda naše oprávněné důvody převažují nad těmi Vašimi.

4.5. Právo na přenositelnost

V případě automatizovaného zpracování osobních údajů, které probíhá na základě uděleného souhlasu nebo uzavření smlouvy, máte právo získat své osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Bude-li to technicky proveditelné, zašleme na Vaši žádost osobní údaje v daném formátu přímo jinému správci.

4.6. Právo podat námitku

Právo vznést námitku proti zpracování je spojeno se zpracováním prováděným především na základě oprávněných zájmů, ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci. Toto právo lze uplatnit zejména klienty, kterým jsou zasílány naše nabídky produktů a služeb na základě oprávněného zájmu. Námitku lze v takovém případě podat odhlášením z odběru marketingových nabídek kliknutím na odkaz pro odhlášení jeho odběru.

4.7. Právo odvolat souhlas

Souhlas se zpracováním svých osobních údajů nejste naší společnosti povinni udělit a zároveň jste oprávněni tento svůj souhlas odvolat. Pokud odvoláte svůj souhlas, ukončíme zpracování příslušných osobních údajů k účelům vyžadujícím příslušný souhlas, avšak můžeme být oprávněni, nebo dokonce povinni, tytéž osobní údaje nadále zpracovávat k účelům jiným.

V případě, že si přejete odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, obraťte se prosím na emailovou adresu wwwneurobeat@gmail.com prostřednictvím emailové adresy u nás registrované, případně klikněte na odkaz v newsletteru (jiné marketingové zprávy) pro odhlášení jeho odběru.

4.8. Právo podat stížnost

Pokud se domníváte, že zpracování Vašich osobních údajů je v rozporu s právními předpisy, máte právo podat stížnost u dozorového Úřadu pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 727/27, 170 00 Praha 7 – Holešovice.

5. **Způsob uplatnění práv**

- 5.1. Uplatňovat svá práva související s ochranou osobních údajů můžete podáním žádosti adresované e-mailem na adresu wwwneurobeat@gmail.com.

6. **Moving Espresso s.r.o. jako zpracovatel osobních údajů**

- 6.1. V určitých případech nakládá naše společnost s osobními údaji zákazníků též z pověření jiné osoby. Jde například o spolupráci s jinými společnostmi, a to zejména Poskytovateli pojištění,

zprostředkování produktů či služeb třetích subjektů. Pro bližší informace je vždy nutné kontaktovat konkrétního správce osobních údajů, není-li poskytnutím informací v konkrétním případě pověřena naše společnost.

7. Zásady

Tyto zásady jsou platné a účinné ke dni 1. prosince 2024. Jejich znění je uveřejněno na webových stránkách naší společnosti.